

Avtalsvilkor publicerade 2010-03-08

1. Allmänt

1. Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kund ("Kund") och Biner AB, org. nr 556689-0397, Jan Stenbecks Torg 17, 164 40 KISTA, 020-240800, ("Biner"), avseende webbhotellstjänster ("Tjänsterna") i delad servermiljö ("Webbhotellet").
2. Kund kan vara juridisk eller myndig fysisk person. Kund får inte upplåta eller överlåta delar av Tjänsterna till någon annan utan Bineros medgivande. Kund kan delegera drift och uppdateringar av webbsidor etc. till annan fysisk eller juridisk person, men detta begränsar inte Kundens ansvar enligt detta avtal.

2. Tjänsterna

1. Innehållet i Tjänsterna specificeras i separat orderbekräftelse/faktura samt på Bineros hemsidor. Uppdateringar av innehållet i Tjänster är kostnadsfria för samtliga kunder
2. Biner tillhandahåller kostnadsfri support beträffande Tjänsterna. Detta sker via e-post, telefon och information på Bineros hemsidor.

3. Avtalstid och uppsägning

1. Avtalet påbörjas när bekräftelse utfärdas av Biner. Avtalet löper den tid som betalning erläggs för Tjänsterna om ej annat är överenskommet och framgår av orderbekräftelse.
2. Biner tillämpar Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) , vilket innebär att Kund alltid har rätt att ångra ingånget avtal inom 14 dagar. Biner lämnar särskild information om detta till Kund i samband med att avtalet bekräftas. Se vidare punkt 3:7 och 3:8.
3. Biner tillämpar 45 dagars öppet köp och i detta fall återbetalas samtliga erlagda belopp, utom kostnad för domännamn. Se vidare punkt 3:7 och 3:8.
4. Biner tillämpar ångerrätten och öppet köp även beträffande näringsidkare som är juridiska personer.
5. Ångerrätten och reglerna om öppet köp gäller inte köp av Domännamn. Biner kan inte lämna tillbaka inköpta Domännamn och Kunds köp av domännamn kan därför ångras endast till dess betalning sker, men inte senare. Se punkt 4:1 - 4:3.
6. Biner tillämpar ingen bindningstid. Avtalet kan av Kund sägas upp när som helst och utan några skäl. Efter en uppsägning sparas eventuella filer som lagrats genom tjänsten hos Biner ytterligare 2 veckor. Se vidare punkt 3:7 och 3:8.
7. Uppsägning sker snabbast och enklast via Bineros Kundcenter. Uppsägning anses också ha skett om Kund inte betalar faktura för ny avtalsperiod och inte heller betalar efter påminnelser.
8. Kund som vill utnyttja ångerrätten eller öppet köp, eller som vill säga upp avtalet under betald period, måste styrka sin identitet med användarnamn och lösenord för att meddelande ska vara giltigt. Biner bekräftar meddelandet omgående och återbetalar inom 20 dagar.
9. Vid uppsägning och avslut under pågående avtalsperiod återbetalas avtalsavgift för kvarvarande avtalsperiod, men denna rätt bortfaller om mer än 10 % av Bineros totala kundbas skulle säga upp sina avtal under samma 30-dagarsperiod.

4. Domännamn

1. Vid beställning av domännamn hos Biner, gör Biner motsvarande beställning hos leverantör. Denna beställning verkställs först när Kunds betalning för domännamnet har inkommit till Biner .
2. Kund ansvarar för att beställt domännamn inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning.
3. Biner svarar inte för skador som kan uppkomma genom att beställt domännamn är upptaget, eller blir upptaget innan beställningen är klar hos leverantören.

5. Avgifter

1. Avgifter för Tjänsterna utgår i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalningsvillkoret är 14 dagar netto och betalning sker via Plusgiro, Bankgiro, direkt banköverföring eller kontokort.
2. Biner har rätt att ta ut avgift för betalningspåminnelse. Dröjsmålsränta debiteras inte. Om betalning för en ny avtalsperiod uteblir avslutas Tjänsterna tidigast efter 2 veckor. Innan Tjänsterna avslutas skickas påminnelser till Kund via e-post till den adress som Kund har angivit.

3. Kund skall snarast meddela Binero om faktura anses felaktig. Har Kund inom åtta dagar invänt mot fakturan och anført en saklig grund mot debiteringen, skall Binero medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet.
4. Avgiftsändring meddelas skriftligen och kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod.
5. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

6. Överlåtelser

1. Kund får överlåta Tjänsterna till annan part efter Bineros medgivande. Överlåtelse och medgivande sker skriftligen och träder i kraft från det datum Binero har medgivit överlåtelsen. Frånträdande Kund är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsestidpunkten. Tillträdande Kund är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer före överlåtelsestidpunkten.
2. Binero får helt eller delvis överlåta sina skyldigheter och rättigheter enligt detta avtal till annat företag.

7. Bineros ansvar

1. Binero utövar ingen kontroll över information som hanteras av Kund inom Webbhotellet och Binero är således inte ansvarigt för verksamheten på enskilda hemsidor eller innehållet där, eller direkta eller indirekta skador som uppkommer till följd av agerande från Kund. Binero svarar inte för Kunds eventuella ersättningsskyldighet mot tredje part. Binero ansvarar inte för dataförlust, eller annan skada som uppstått till följd av virus eller obehörigt intrång eller obehörig påverkan av Bineros servrar.
2. Binero ansvarar endast för skador som Binero eller av Binero anlita underleverantör orsakar genom vårdslöshet. Bineros skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt värde motsvarande högst avgiften för Tjänsterna under gällande avtalsperiod. Ersättning utgår inte för förlust i näringsverksamhet, eller indirekt skada, såsom minskad produktion eller omsättning för Kund eller tredje part.
3. Begränsning i punkt 7:2 gäller inte sådan skadeståndsskyldighet som följer av tvingande lag.
4. Kund som drabbas av skada på grund av fel hos Binero måste meddela detta omedelbart. Binero lämnar ingen ersättning för skador som kunde ha undvikits. Krav på skadestånd ska framföras skriftligen till Binero och inkomma inom skälig tid efter det att Kund märkt eller bort märka grunden för kravet.
5. Binero har fullgoda system för dubbel lagring av data, så att denna kan återskapas i händelse av haveri, men Binero garanterar inte tillgången till data på Kunds hemsida och ansvarar inte för förlust av data.

8. Kunds ansvar

1. Kunden ansvarar för att Binero har tillgång till riktig och effektiv kontaktinformation under hela kontraktstiden. Binero ansvarar inte för problem och skador som uppstår på grund av att kontaktinformationen är felaktig, eller att Kund inte omgående tar del av Bineros meddelanden.
2. Kund ansvarar för säker hantering av Kunds användarnamn och lösenord.
3. Kund ansvarar för att information som hanteras av Kund inom Webbhotellet eller Kunds verksamheten på Webbhotellet inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning eller orsakar allvarlig skada eller är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt.
4. Webbhotellet är avsett endast för hemsides- och e-postbruk. Binero förbehåller sig rätten att avgöra när gränsen för olaglig eller uppenbart oförsvarlig verksamhet / innehåll överskrids och vad som är rimliga åtgärder för att garantera säkerheten för Webbhotellet. Kund ansvarar för att skyndsamt agera om Binero uppmanar kund att ta bort information inom Webbhotellet som inte är acceptabel.
5. Binero har rätt att kontrollera information som hanteras inom Webbhotellet i samband med felsökning eller om det föreligger misstankar om brott mot dessa villkor. Binero har även rätt att med omedelbar verkan ta bort eller flytta information som hanteras inom Webbhotellet om denna information orsakar skada för Bineros kunder, servrar eller nätverk. Detta gäller även om skadan orsakas indirekt genom att innehållet ger upphov till överbelastning eller olagliga angrepp från utomstående.
6. Avtalet kan sägas upp av Binero om Kund bryter mot de villkor som gäller enligt detta avtal. Innan uppsägning verkställs ska Binero, om det är möjligt, ge Kund skälig tid för att vidta rättelse. Om innehållet eller verksamheten på Kundens hemsida ger upphov till

överbelastning eller andra säkerhetsproblem i den delade servermiljön, som kan antas hota funktionen på andra Kunders hemsidor, förbehåller sig Binero rätten att omedelbart - och utan föregående varning - stänga hemsida som orsakar problemen.

7. Kund som bryter mot detta avtal har inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter och är skadeståndsskyldig mot Binero i den omfattning som gäller enligt svensk rätt.

9. Övrigt

1. Binero behandlar personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen. För att värna om personlig integritet lämnas personuppgifter inte ut till extern part. Undantag till detta görs om Kund har brutit mot villkoren i detta avtal eller om myndighet begär detta med stöd i svensk lagstiftning. Som personuppgiftsbiträde hanterar Binero personuppgifter i enlighet med instruktioner från Kund. Binero vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter.
2. Respektive part i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörelse av avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom krig, myndighetsingripande, inbrott, beslag, allmänna restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i energitillförseln eller uteblivna leveranser från underleverantör som part skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder part inte har kunnat undvika eller övervinna. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av omständighet som angivits ovan har vardera part rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.
3. Binero har rätt att vidta ändringar av dessa villkor, med ikraftträdande 30 dagar efter publicering. Ändringar av avtalsvillkor annonseras skriftligen, via e-post, till samtliga kunder. Kund som inte godtar de nya villkoren har rätt att omedelbart säga upp avtalet enligt punkt 3.6.
4. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt.